

Algemene voorwaarden

Angie Angela Fotografie

www.angieangelafotografie.nl

info@angieangelafotografie.nl

Kvk-nummer: 73804487

Opgesteld op: 16 januari 2020



Algemeen

Angie Angela Fotografie behoudt zich het recht om te allen tijde de informatie op de website te wijzigen met betrekking tot tarieven en afspraken. Bij het boeken van een fotoreportage je automatisch akkoord met de algemene voorwaarden zoals in dit document beschreven. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die op de website beschreven staat.

Annulering

Wanneer een afspraak gepland is en je wenst deze te annuleren, dan moet dit minimaal 48 uur van tevoren worden aangegeven met een geldige reden. De afspraak kan dan binnen 8 werk dagen opnieuw gepland worden op een tijdstip dat schikt zowel voor jullie als voor mij. Afspraken die niet tijdig, dus korter dan 48 uur van tevoren, worden geannuleerd, worden voor 50% van de afgesproken prijs in rekening gebracht. Annuleringen kunnen per e-mail of telefonisch doorgegeven worden.

Fotoshoot

Wensen en verwachtingen voor een fotoshoot kun je het beste vooraf duidelijk aangeven zodat ik de mogelijkheden kan aangeven en hier vooraf rekening mee kan houden. Wensen die vlak voor- of tijdens de fotoshoot worden aangegeven kunnen mogelijk niet gerealiseerd worden. Angie Angela Fotografie is niet aansprakelijk wanneer er minder goede foto's gemaakt zijn tijdens de fotoreportage dan gebruikelijk door onvoorziene omstandigheden die buiten mijn invloed liggen zoals wanneer kinderen echt niet meewerken, instructies die niet worden opgevolgd of bij slechte weersomstandigheden.

Levering

Angie Angela Fotografie levert de foto's van de fotoreportage binnen 21 dagen. Er wordt een selectie van de foto's gemaakt door Angie Angela Fotografie die aan de kwaliteitsnormen voldoen. De foto's worden in hoge resolutie verstuurd via Wetransfer. Dit houdt dan ook in dat er geen onbewerkte foto's worden toegestuurd.

Foto albums of harmonica boekjes worden uiterlijk binnen 4 weken geleverd. Mocht je niet tevreden zijn over het product of mocht er een beschadiging zijn dan dien je dit binnen 48 uur na ontvangst van het product kenbaar te maken per e-mail.

Angie Angela fotografie is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van fotoproducten die je bij een andere website hebt besteld.

Klachten

Klachten dienen binnen 5 werkdagen na levering van de foto's of na afloop van de fotoshoot te worden doorgegeven aan Angie Angela Fotografie. Er wordt dan gekeken naar een passende oplossing.

Betaling

Staat de fotoreportage gepland dan ontvang je een factuur binnen 8 werkdagen die betaald dient te worden voor de geplande fotoreportage.

Als de factuur niet tijdig betaald is zullen de foto's niet geleverd worden. De foto's worden dan pas geleverd na ontvangst van betaling. Eventuele fotoproducten die je besteld dienen vooraf betaald te worden.

Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn maximaal 1 jaar na uitgifte te gebruiken daarna vervalt de waarde van de bon. Een cadeaubon kan je niet inwisselen voor geld. Voor gebruik van de cadeaubon zijn de algemene voorwaarden van toepassing. De bon is te gebruiken op basis van beschikbaarheid.

Aansprakelijkheid

Angie Angela Fotografie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor lichamelijke of materiële schade die ontstaat voor de klant tijdens de fotoshoot.

Auteursrecht

Het is niet toegestaan de geleverde foto's met een andere bewerking of uitsnede te plaatsen op internet. Ook is het niet toegestaan om de foto's van Angie Angela Fotografie te gebruiken voor commerciële doeleinden of fotowedstrijden zonder mijn uitdrukkelijke toestemming.

Bij het plaatsen van foto's op sociale media zoals bijvoorbeeld facebook of Instagram is vermelding van Angie Angela Fotografie verplicht of gebruik van een foto met logo verplicht. Angie Angela Fotografie zal nooit foto's doorspelen aan andere bedrijven. Bij publicatie in een (online) magazine zal altijd toestemming gevraagd worden van de klant

Bij het boeken van een fotoreportage bij Angie Angela Fotografie wordt om toestemming gevraagd voor het gebruik van de foto's voor promotiedoeleinden zoals bijvoorbeeld sociale media, portfolio maar ook voor drukwerk zoals bijvoorbeeld flyers of demo albums. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een formulier die na afloop van de fotoshoot ingevuld en getekend moet worden.

Het auteursrecht van de foto's ligt ten allen tijde bij Angie Angela Fotografie. Elk gebruik van een foto dat niet is overeengekomen met mij wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht, waarmee Angie Angela Fotografie een vergoeding toekomt van ten minste €250,00 per gebruikte foto.

Privacy

Angie Angela Fotografie zal in geen geval persoonlijke gegevens van de klant zoals een telefoonnummer of (e-mail) adres doorgeven aan derden of openbaar maken.

